



Anfrage

Mit dem Ausfüllen des folgenden Dokuments stellen Sie eine Anfrage an uns. Übermitteln Sie diese gern per Mail an **business@tkrz.de**. Wir kommen anschließend für weitere Detailfragen auf Sie zu. Sie benötigen Hilfe, oder haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter!
+49 2572 202 400 oder **business@tkrz.de**.

1 Jetzt wird's persönlich: Damit Sie in unser Rechenzentrum einziehen können, benötigen wir ein paar Informationen.

Auftraggeber*in/Rechnungsanschrift

Kunden-Nr. (falls Bestandskund*in)

Firma*¹

Nachname / Vorname* (Ansprechpartner*in)¹

Straße / Hausnummer*¹

PLZ*¹

Ort*¹

Telefon*¹

Mobil

E-Mail*¹

E-Mail Rechnungsstellung (falls abweichend)

*Pflichtfelder

2 Welche Colocation darf es sein? Sie können zwischen folgenden Racks wählen.

Produkt	COLO S	COLO M	COLO L	COLO XL
Anzahl Höheneinheiten	1 ²	10-11 (1/4 Rack)	22 (1/2 Rack)	46 (1 Rack)
Netzwerkport	bis zu 1 Gbit/s (shared, Kupfer)	1 Gbit/s (LWL Singlemode), 10 Gbit/s auf Anfrage	1 Gbit/s (LWL Singlemode), 10 Gbit/s auf Anfrage	1 Gbit/s (LWL Singlemode), 10 Gbit/s auf Anfrage
Redundante Stromversorgung und Klimatisierung, Brandschutz	✓	✓	✓	✓
Zutrittskontrolle und Videoüberwachung	✓	✓	✓	✓
Zugang zum Rack	Nur in Begleitung	Inkl. 3 personalisierte Token für den Zugang zum Rechenzentrum. Jeder weitere personalisierte Token wird mit einmalig 99,00 Euro berechnet.		
Einmalige Bereitstellungsgebühr	100,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €
Preis/Monat zzgl. Strom	30,00 €	250,00 €	450,00 €	750,00 €
Auswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Bei IPv4 Netzen >= /29 werden Ihre Firmendaten bei der RIPE hinterlegt. Die entsprechenden Informationen werden hierzu übermittelt.

² In einem Mehrparteien-Rack.



2.1 In welchem unserer Rechenzentren möchten Sie die Colocation nutzen?

Rechenzentrum	EMS1	RHE1	NOH1	GRV1
Standort	Emsdetten	Rheine	Nordhorn	Greven am Flughafen Münster/ Osnabrück
Auswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Strom je kWh ³	zwischen 0,33-0,37€			

2.2 Sie benötigen eine Internet-Flatrate? Hier können Sie wählen.

Auswahl	Produkt: Internet-Flatrate mit einer Bandbreite	Preis/Monat
<input type="checkbox"/>	50 Mbit/s Download / 50 Mbit/s Upload	80,00€
<input type="checkbox"/>	100 Mbit/s Download / 100 Mbit/s Upload	100,00€
<input type="checkbox"/>	200 Mbit/s Download / 200 Mbit/s Upload	150,00€
<input type="checkbox"/>	500 Mbit/s Download / 500 Mbit/s Upload	250,00€
<input type="checkbox"/>	1 Gbit/s Download / 1 Gbit/s Upload	300,00€
<input type="checkbox"/>	Es wird keine Internet-Flatrate benötigt	0,00€

2.3 Wählen Sie hier das passende IP-Adress-Paket.

Auswahl	Produkt ⁴	Preis/Monat
<input type="checkbox"/>	Monatliche Routinggebühr für ein /30 IPv4 Netz (1 nutzbare Adresse + Gateway-Adresse)	10,00€
<input type="checkbox"/>	Monatliche Routinggebühr für ein /29 IPv4 Netz (5 nutzbare Adressen+ Gateway-Adresse)	40,00€
<input type="checkbox"/>	Monatliche Routinggebühr für ein /28 IPv4 Netz (13 nutzbare Adressen+ Gateway-Adresse)	80,00€
<input type="checkbox"/>	Monatliche Routinggebühr für ein /27 IPv4 Netz (29 nutzbare Adressen+ Gateway-Adresse)	120,00€
<input type="checkbox"/>	Monatliche Routinggebühr für ein /26 IPv4 Netz (61 nutzbare Adressen+ Gateway-Adresse)	240,00€

³ Wird nach tatsächlichem Verbrauch abgerechnet. Angesichts der sehr dynamischen Preisentwicklung behält sich die TKRZ Stadtwerke GmbH vor, die Strompreise mit einer Vorlaufzeit von drei Monaten anzupassen.

⁴ Bei IPv4 Netzen >= /29 werden Ihre Firmendaten bei der RIPE hinterlegt. Die entsprechenden Informationen (Gemäß Verweisen in Abschnitt 1) werden hierzu übermittelt.



2.4 Hier können Sie unsere SLA (Service Level Agreement) Plus Option wählen.

	SLA Standard	SLA Plus
Verfügbarkeit	99,5% über einen Zeitraum von drei Monaten	
Störungsannahme	24 Stunden / 365 Tage	
Bearbeitung von Störungen	Während der Geschäftszeit	24 Stunden / 365 Tage
Reaktionszeit während der Geschäftszeit	Innerhalb von max. 4 Stunden	Innerhalb von max. 2 Stunden
Reaktionszeit außerhalb der Geschäftszeit	Am nächsten Arbeitstag innerhalb von max. 4 Stunden nach Beginn der Geschäftszeit	Innerhalb von max. 4 Stunden
Techniker-Einsatz vor Ort	Während der Geschäftszeit	24 Stunden / 365 Tage
Garantierte Entstörzeit	Nur mit gesonderter Kundenvereinbarung	
Benachrichtigungen per TKRZ-Infosystem	Inklusive	
Preis	Kostenlos enthalten in allen Business-Produkten	99,00 € / Monat, buchbar für alle Business-Produkte
Auswahl		<input type="checkbox"/>

3 Interesse an weiteren Services? Folgende Produkte bieten wir darüber hinaus wahlweise an.

VLAN-Schaltung, Managed-Firewall, Monitoring, Backup, Remote Hands.

Notieren Sie bei Bedarf die für Sie relevanten Services im Freitextfeld. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung.

4 Laufzeit & Kündigung

Laufzeit: 12 Monate; Vertragsbeginn: ab Leistungsbereitstellung

Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern nicht drei Monate vor Ende der Laufzeit eine schriftliche Kündigung erfolgt.